



NICOLAS CHABRAUD

IDENTITÉ DE MARQUE - GRAPHIC DESIGN - WEBDESIGN



NICOLAS CHABRAUD

IDENTITÉ DE MARQUE - GRAPHIC DESIGN - WEBDESIGN

CHARTRE QUALITÉ / MES ENGAGEMENTS

Dans une perspective d'améliorations permanentes, et quelle que soit la prestation ou le service réalisé, je m'engage sur une charte de dix points fondamentaux :

- Pas de « petit » client ! Mon implication reste la même.
- Je ne suis pas à une vente près, mais à un client près !
- Je vous accompagne dans toutes les étapes de votre projet et les sou mets à votre approbation.
- Les diverses prestations graphiques seront bien créées de toute part et ne feront pas l'objet d'une simple addition d'images.
- Aucune surprise entre ce qui est défini au départ et le produit livré, ni au niveau du coût, ni sur la qualité. Les projets pouvant être amenés à évoluer, tout changement fera l'objet d'un avenant validé par vos soins.
- Je ne m'engage pas, sur des domaines que je ne maîtrise pas !
Toutefois, si vous avez un besoin particulier comme la création d'application, je ne vous laisse pas tomber ! Je vous mettrai en relation avec des professionnels qui sauront répondre favorablement à votre demande.
- Je veille, pour toutes mes prestations, à ce qu'elles soient conformes à la réglementation et optimisées pour leur utilisation.
- Pour toutes les prestations proposées, chaque projet fera suite à une étude et répondra précisément à la -ou aux- prestation(s) demandée(s) ou conseillée(s) en fonction d'un objectif défini.
- Dans un monde où la rapidité est de mise, vous pouvez compter sur ma réactivité.
- Vous avez une idée, je vous permets de la réaliser !



NICOLAS CHABRAUD

06 68 98 69 09

contact@refletgraphic.fr

www.refletgraphic.fr

